

AVISO DE PRIVACIDAD SYAAT México, S.A. de C.V.

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que **SYAAT México, S.A. de C.V.** con domicilio en Manuel Ávila Camacho No. 36 Torre Esmeralda Piso 12, Col. Lomas de Chapultepec Sección I, Del. Miguel Hidalgo, México D.F., C.P. 11000 es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Sus datos personales serán utilizados para proveer los servicios, productos e información requeridos por usted, comunicarle sobre cambios en los mismos, o nuevos productos y servicios que estén relacionados con el servicio contratado; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes y evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, cuando participa en nuestras promociones, o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Para las finalidades antes mencionadas, los datos personales que obtenemos pueden ser entre otros:

- Nombre completo
- Estado Civil
- Integrantes de su Familia
- Teléfono fijo y/o celular
- Correo electrónico
- Dirección
- RFC y/o CURP
- Tarjeta de crédito, débito, CLABE, cuenta bancaria
- Firma autógrafa
- Información Financiera, incluyendo ingresos y declaraciones fiscales.

Datos personales sensibles

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles tales como:

- Origen Racial o Étnico
- Estado de Salud presente y futuro
- Información Genética y Médica
- Información sobre Hábitos Personales
- Creencias Religiosas, Filosóficas y Morales
- Afiliación sindical

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Nombre y firma autógrafa del titular y/o
Consentimiento vía correo electrónico

SYAAT México, S.A. de C.V. ha designado un departamento a cargo de la custodia de los Datos Personales, “Departamento de Datos Personales”, el cual dará trámite a sus solicitudes y fomentará la protección de los Datos Personales.

Para lo anterior, el Departamento de Datos Personales pone a su disposición las siguientes formas de contacto, recepción de información y documentación relacionada:

- Correo electrónico: lvazquez@syaat.com.mx y/o csosa@syaat.com.mx .
- Dirección: Manuel Ávila Camacho No. 36 Torre Esmeralda Piso 12, Col. Lomas de Chapultepec Sección I, Del. Miguel Hidalgo, México D.F.; C.P. 11000
- Teléfono: 4336-7000
- Atención: Departamento de Datos Personales

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, por correo postal publicitario, también puede dejar de recibir correos electrónicos promocionales. Para ello es necesario que envíe petición por escrito vía correo electrónico o de manera presencial en el domicilio del Departamento de Datos Personales mencionado anteriormente.

En su carácter de titular de Datos Personales, usted tiene derecho de presentar o enviar al Departamento de Datos Personales una solicitud para el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, respecto de sus Datos Personales.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son, a través de la presentación de la solicitud respectiva en:

- Correo electrónico: lvazquez@syaat.com.mx y/o csosa@syaat.com.mx .
- Dirección: Manuel Ávila Camacho No. 36 Torre Esmeralda Piso 12, Col. Lomas de Chapultepec Sección I, Del. Miguel Hidalgo, México D.F.; C.P. 11000
- Teléfono: 4336.7000
- Atención: Departamento de Datos Personales

Dicha solicitud deberá contener, por lo menos:

- Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales, o medio electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los Datos Personales.
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición).
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los Datos Personales, conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.
- Aportar la documentación que sustente su petición

Los plazos establecidos para atender su solicitud son los siguientes:

SYAAT México, S.A. de C.V. comunicará al titular de los Datos Personales la determinación adoptada en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por **SYAAT México, S.A. de C.V.** en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la Ley, **SYAAT México, S.A. de C.V.** informará al titular de los Datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso. Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva por **SYAAT México, S.A. de C.V.** dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición por escrito en:

- Correo electrónico: lvazquez@syaat.com.mx y/o csosa@syaat.com.mx.
- O presencial en el domicilio: Manuel Ávila Camacho No. 36 Torre Esmeralda Piso 12, Col. Lomas de Chapultepec Sección I, Del. Miguel Hidalgo, México D.F.; C.P. 11000
- Teléfono: 5646.7977
- Atención: Departamento de Datos Personales

Dicha solicitud deberá contener, por lo menos:

- Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales, o medio electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los Datos Personales.
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que Revoca el consentimiento para uso y tratamiento.
- En un plazo máximo de 15 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa para dar cumplimiento a nuestra oferta de servicio. En ese sentido, su información puede ser compartida con:

- Compañías Consultoras con las que tenemos alianzas y con las cuales contamos con Acuerdos de Confidencialidad que le garantizan la privacidad de sus Datos Personales.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

Nombre Completo y Firma Autógrafa del Titular

En virtud de que transferiremos datos personales sensibles, requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, por lo que solicitamos indique si acepta esta transferencia:

Consiento que mis datos personales sensibles sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Nombre Completo y firma autógrafa del titular y/o
Consentimiento vía Correo Electrónico

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; en nuestra página de Internet [sección aviso de privacidad]; o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Fecha última actualización: 07 de enero de 2013.
